

## Plan d'action actualisé de la section Assistant de direction

### Préface

Faisant suite à la visite des experts de l'AEQES, nous avons actualisé le plan d'action pour les 3 prochaines années.

Un certain nombre de tâches ont pu être menées depuis la dernière visite des experts, à savoir:

- la mise en place d'une nouvelle grille d'évaluation de stages qui pourra être utilisée en parallèle avec l'Enseignement pour Adultes en Formation Continue (ancien nom Promotion sociale) ;
- une faiblesse de notre établissement était le nombre peu élevé d'étudiants partant en Erasmus. Une rencontre a donc été organisée, en avril 2022, afin d'expliquer aux étudiants les avantages de terminer son cursus par un stage Erasmus, les démarches à effectuer pour l'introduction de son dossier. Un responsable du service International est donc venu, en classe, à la rencontre des étudiants de bloc 2 afin d'expliquer les échanges Erasmus. Un certain nombre de questions ont été posées lors de cette rencontre, et on a pu constater, dans la foulée, 6 inscriptions pour l'année académique prochaine. Cette rencontre a été organisée tant pour les étudiants de l'option "langues", que pour l'option "médicale". Des dossiers Erasmus, d'étudiants de la section médicale, ont été introduits également. Cela constitue une première au sein de cette section ;
- la coordinatrice de la section a participé à un groupe de travail pour la modification du nom de la section "Assistant de direction". Une collaboration avec les autres Hautes Ecoles, l'ARES, a permis d'obtenir un consensus sur le futur nom: bachelier en Organisation & Management. En juin 2022, le dossier a franchi 2 étapes dans le processus de validation. Il a été rejeté en septembre 2022 par les Directeurs-présidents. Cela repart donc au sein de la commission économique. On va suivre l'évolution du dossier de très près.

Cette année académique 2022-2023 commence par une mauvaise nouvelle. Nous n'avons plus de coordinateur qualité pour le département économique. Cela risque donc de compromettre les démarches qualité mises en place, ou du moins, d'être un frein pour le suivi qualité tout au long de l'année.

Le plan actualisé suivant est audacieux et essaie de répondre aux manquements émis par le comité d'experts. Mais il permettra aussi, à la section, de continuer à progresser, de s'améliorer dans l'intérêt des étudiants, de l'établissement.

## Plan d'action actualisé Assistant de direction - 2022

ACTIONS	MOYENS	PORTEUR D'ACTION	ECHÉANCES	INDICATEURS DE SUIVI	ALIGNEMENT PS ET PAA
<b>Améliorer les compétences en langue maternelle</b>	1. Tenir compte systématiquement de la maîtrise de la langue française dans toutes les évaluations	Référent en langue française	Juin 2023	Moyenne par année et par UE des notes attribuées pour la maîtrise de la langue française dans les évaluations	Axe1 PS : assurer un enseignement de qualité en adéquation avec le monde professionnel de demain
	2. Inscription de tous les étudiants au programme Wallangues pour une remédiation individuelle	Référent en langue française	Juin 2025	Atteindre au moins 60 % de réussite aux examens de maîtrise de la langue en bloc 1, 75 % en bloc 2 et 90 % en bloc 3	
	3. Reporter à la session suivante un TFE ne répondant pas aux critères de forme (orthographe/syntaxe/sources) précisés dans le guide TFE	Référent du mini-jury de TFE	Juin 2023	60 % des étudiants présentent leur tfe dans la session	

	4. Projet Voltaire (pour les carences lourdes)	Référent en langue française	Juin 2024	Atteindre au moins 50 % de réussite aux évaluations	
<b>Améliorer les compétences linguistiques en langue étrangère</b>	5. Intégrer des activités en langue(s) étrangère(s) dans les AIP	Responsable des AIP	Juin 2023	Nombre d'activités en langue étrangère dans le programme des AIP	Axe 1 : assurer un enseignement de qualité en adéquation avec le monde professionnel de demain
	6. S'assurer de l'accessibilité de la remédiation en anglais pour les étudiants du bloc 1, dégager un créneau disponible en dehors des pauses de midi, (peut-être dernière heure de la journée?)	Référent en langue étrangère	Juin 2024	Comparaison du taux de fréquentation par rapport aux années précédentes et amélioration des tests effectués en classe	
	7. Organiser des tables de conversation communes aux étudiants de bloc 1 et bloc 2	Référent en langue étrangère	Juin 2023	Prise de parole par 80 % des étudiants concernés (bloc 1 et 2)	
	8. Organisation d'une simulation d'entretiens professionnels en langues	Référent en langue étrangère	Juin 2024	80 % des étudiants réussissent la partie langue étrangère dans la défense de stage ou la présentation TFE	

	étrangères pour les étudiants du bloc 2 et 3				
	9. Organisation des tests TOEIC pour les blocs 2 et bloc 3	Référents MA Langues de la section	Juin 2024	Atteindre le niveau B2 pour 60 % des étudiants qui présentent les tests. Pour les étudiants de bloc 3 option langues, 70 % obtiennent un grade supérieur par rapport au test du bloc 2	
	10. Rencontre en classe avec le service Erasmus pour les étudiants du bloc 2	Référent relations internationales	Juin 2023	50 % de participation aux séjours en immersion linguistique pour les étudiants de l'option langue.	
	11. Cours en bloc 3 donné en langue anglaise (commerce extérieur) - regrouper langue des affaires et commerce extérieur dans la même unité	Référent en langue étrangère	Juin 2025	Réussite d'un test sur le vocabulaire économique du cours de commerce extérieur pour 70 % des étudiants	
<b>Communiquer vers l'extérieur</b>	12. Distribution de goodies spécifiques à la	Service communication	Décembre 2022	Impact sur l'amélioration de la réputation de la	Axe 4 : Dynamiser la culture HERS

	section aux étudiants de bloc 1			section (après utilisation d'un mini-questionnaire sur la pertinence des goodies distribués)	Axe 2 : renforcer l'incontournabilité de la Haute Ecole
<b>Communiquer vers l'extérieur</b>	<b>13.</b> Procédure de changement de nom	Référent de la section	Septembre 2024	Analyser les inscriptions au niveau FWB en 2023 et les années suivantes et voir si le nombre a augmenté depuis le changement de nom	Axe 2 : renforcer l'incontournabilité de la Haute Ecole
	<b>14.</b> Publicité importante et récurrente pour le nouvel intitulé de la section	Service communication	Septembre 2024	Deux capsules vidéos/an sur les options de la section.	
	<b>15.</b> Réalisation de vidéos d'anciens étudiants	Service communication	Septembre 2023	Augmentation du nombre de vues sur les capsules vidéo AD de notre chaîne YouTube (promotion et publicité)	
	<b>16.</b> Rencontre avec le milieu professionnel pour exposer le choix d'option	Référent en bureau-tique	Mai 2023	Questionnaire soumis aux participants sur la pertinence de la rencontre et ses bienfaits.	

<b>Communiquer au sein de la section</b>	17. Rencontre avec les délégués de classe	Coordinateur de section	Juin 2023	Amélioration du taux de satisfaction via une enquête en février pour vérifier que les demandes des étudiants ont été prises en compte.	Axe 1 : assurer un enseignement de qualité en adéquation avec le monde professionnel de demain
--	---	-------------------------	-----------	--	--

## LIGNE DU TEMPS

