

LE FOREM JOB FOCUS

# Le gestionnaire de chantier

## Il gère en continu plusieurs chantiers simultanés

Benoît Feron (52 ans) est directeur des travaux chez Cobelba à Naninne. À ce titre, il supervise tous les chantiers de l'entreprise namuroise. Mais avant d'occuper ce poste au top, il a travaillé durant douze ans en tant que gestionnaire de chantiers. Ce sont des dizaines et des dizaines de projets qu'il a menés à bon terme: casino et hôtel Ibis à Dinant, Materné à Floreffe, Sol à Feluy, quinze magasins Trafic, Euroscreen à Goselies, extension du CHR à Namur, etc. Pour ce grand professionnel de la construction, un beau chantier est un challenge réussi, dans le respect des délais (toujours très courts) et de la qualité du projet, sur fond de bonne entente avec les partenaires. Comme le bouche à oreille fonctionne dans le milieu, les échos reçus peuvent susciter une réelle satisfaction.



Le gestionnaire de chantier à une vue à grande échelle.

■ FOREM

### PRESQU'ENTREPRENEUR

Bien que salarié, le gestionnaire apparaît comme un "petit entrepreneur dans l'entreprise". Il gère en continu plusieurs chantiers parallèles (chez Cobelba, trois ou quatre en général). Il s'assure de l'exécution correcte et du bon avancement des travaux conformément au contrat signé avec le client et au cahier des charges remis par l'architecte du projet. Et veille à la maîtrise des coûts. La seu-

le préoccupation qu'il n'ait pas... est la crainte de ne pas être payé. Sa fonction est donc cruciale. Chaque semaine, il descend sur le terrain pour constater *de visu* et tient réunion sur place avec le chef de chantier, le client, l'architecte, le bureau d'études (de stabilité...). Ils font le point et peuvent éventuellement discuter d'une modification technique souhaitée par le client; ce qui induit un coût et un délai supplémentaires.

De retour au bureau, il dresse rapport de la situation, des décisions prises, des corrections éventuelles; il facture les travaux réalisés et adresse un courrier au client et à l'architecte. Homme orchestre, il tient entre ses mains la maîtrise technique, financière et administrative de chaque projet, dont il suit l'évolution hebdomadaire. Une fois le chantier terminé, il effectue un débriefing et évalue son coût global. La réception provisoire des travaux (la définitive se tient un an plus tard) donne lieu à une fête organisée de tradition par l'entreprise. Un seul gestionnaire de chantier chez Cobelba fait un chiffre d'affaires annuel moyen de quelque 6 à 7 millions d'euros. «

### Le gestionnaire supervise les chefs de chantier

Entre gestionnaire de chantiers (ex-conducteur de travaux) et chef de chantier, il y a une marge. Tous deux gèrent, mais à des niveaux différents. Le premier supervise plusieurs chantiers en simultané (sous les volets technique, financier et administratif), quand le second est en charge d'un seul projet (sous l'angle technique). Cette différence est propre aux grandes sociétés. En PME, les profils se confondent souvent.

Job Focus  
Quand un métier peut en cacher un autre



QUALITÉS EXIGENCES

# Un ingénieur ayant la fibre financière

Job Focus

L'ingénieur industriel en construction qui exerce le métier de gestionnaire de chantiers est choisi pour sa fibre financière, en plus de ses compétences techniques, car il leur faut comparer les coûts avant de passer commande aux fournisseurs et sous-traitants, vérifier les prix de revient, l'équilibre du budget. "Il doit veiller à l'économie de chaque projet, réfléchir aux moyens d'améliorer sa rentabilité, tout en préservant la qualité! Lui échoient aussi les prévisions du chiffre d'affaire qu'il va réaliser et leurs régulières actualisations". Benoît Feron (Cobelba) insiste: dès les premiers signes de dérive fi-



Les gestionnaires ont le sens de l'organisation.

■ NEWS

nançière, il lui faut adapter les méthodes d'exécution. Opter, par exemple, pour du béton préfabriqué, moins coûteux que le béton coulé sur place. Il agit vite et bien car plus un chantier dure, plus il

coûte. Il veille donc à fournir à son chef de chantier tous les moyens nécessaires et suffisants en matériel, matériaux et en hommes. Dans le métier, on garde son calme et on travaille intensément. «

## Le jeune diplômé ne prend pas d'emblée les rênes d'un chantier

Ces deux professionnels de chantier sont gens d'expérience, diplômés ingénieurs industriels et/ou bacheliers en construction. Parfois, certains chefs de chantier sont d'anciens ouvriers rompus au métier, dont les solides compétences leur ont permis d'évoluer.

Fraîchement diplômé, le jeune est, lui, écolé en entreprise où il assiste un gestionnaire ou un chef de chantier expérimenté. Chez Cobelba, on compte de quatre à cinq ans pour un futur gestionnaire avant qu'il n'obtienne la gestion d'un ou de deux chantiers de taille limitée.

L'expérience vient ainsi petit à petit. "On compte ensuite une dizaine d'années de souffrance", glisse le directeur Benoît Feron, le sourire en coin. Après 40 ans, l'expérience aide à relativiser et à sérier les urgences. On connaît alors les architectes, les bureaux d'études" et les aléas...

SECTEUR

## Situation en demi-teinte

Le gestionnaire et le chef de chantier exercent en entreprise générale ou de techniques spéciales (électricité, menuiserie...) de la construction pour laquelle la conjonction est plutôt morose, notamment pour le non résidentiel. La situation est meilleure en rénovation, ainsi que pour les travaux de génie civil et de voirie grâce à la reprise des investissements publics (selon la BNB, ses indicateurs ont progressé fin 2008). Chez Cobelba, qui ne réalise que de gros bâtiments, le carnet de commandes est rempli pour 2009. Les appréhensions portent davantage sur 2010. «



Savoir lire un plan.

■ NEWS

OFFRES

## Cherche chef de chantier

468 offres d'emploi

Ce sont les postes vacants pour conducteur de travaux (Forem, 2008). Le nombre est stationnaire par rapport à 2007. Par contre, les offres de chef de chantier sont en hausse nette: 301 en 2007 et 361 en 2008. Les candidats sont trop rares! L'an dernier, seuls 427 demandeurs d'emploi étaient inscrits comme conducteur (dont c'est le métier ou le souhait), et 166 comme chef de chantier.

59 % de contrats CDI

La "durée indéterminée" est le fait de la majorité des offres: 59 % des cas pour les conducteurs et 57 % pour les chefs de chantier. L'intérim joue un rôle fort actif dans le recrutement (24 % et 32 %); en général, il se solde par un CDI. Suivent la "durée déterminée" (10 % et 7 %) et le Plan Formation Insertion du Forem (6 % et 4 %).

ÉMISSION SPÉCIALE

## APPELEZ, ON EST LÀ!

Ce lundi 16 février de 11 à 13 heures, retrouvez le dossier JOB FOCUS

avec Serge Van Haelewyn dans l'émission consacrée au métier de

CONDUCTEUR DE TRAVAUX  
CHEF DE CHANTIER

VIVACITÉ

Appelez pendant l'émission au 070/23 33 23  
Envoyez un SMS au 3063 (0,50 euro/minute)  
Un message sur le répondeur au 070/22 26 60  
www.vivacite.be

Les fréquences

CHARLEROI 92.3 FM  
CHIMAY 95.4 FM  
LA LOUVIERE 99.5 FM  
LIEGE 90.5 FM  
MALMEDY 91.6 FM  
MONS 97.1 FM  
TOURNAI 101.8 FM  
VERVIERS et SPA 103.0 FM  
WELKENRAEDT 89.4 FM

PLAN D'ACTIONS DU FOREM

# Repérer les candidats, combler les lacunes

## Le Forem compte élargir son champ de prospection

Face aux difficultés du secteur à trouver des gestionnaires de chantiers (ex-conducteurs de travaux) et des chefs de chantier, de surcroît qualifiés et expérimentés, le Forem prend des mesures.



### 1. Des formations adaptées

Les tests de compétence effectués par les demandeurs d'emploi inscrits sous ces métiers ont permis de détecter des lacunes. Les intéressés pourront suivre des formations adéquates afin d'y remédier et chacun se verra proposer une offre d'emploi. Ceux dont les connaissances sont insuffisantes seront invités à suivre la formation de base d'assistant chef de chantier, qui débute fin mars au centre ConstruForm de Châtelaineau (lire page suivante).

### 2. La détection de candidats

Sur les 474 réservistes "conducteurs de travaux" du Forem, seuls 89 se sont présentés aux tests, et sur les 190 "chefs de chantier", seuls 39 étaient présents. Il y a donc de la main-d'œuvre potentielle que le Forem compte bien interpeller.

Quant aux nouvellement inscrits, ils passeront systématiquement les tests.



Le chef de chantier est un responsable qui a l'oeil à tout.

■ FOREM

### 3. Une prospection élargie

Le Forem va élargir son champ d'investigation, notamment en direction des bacheliers et ingénieurs en construction. Un nouveau test de compétence leur sera proposé.

### 4. Des offres profilées

Le profilage des offres d'emploi, leur large diffusion et leur suivi apporteront plus sûrement une réponse aux attentes du secteur. «

## S'informer à Batibouw dès le 27 février

■ A Batibouw du 27 février au 8 mars, info sur ces métiers au stand de la Confédération de la Construction Wallonne.

> Quinzaine de la construction jusqu'au 20 février à Liège, Huy, Verviers. Info: 0800 32 223.

> Le 10 mai, journée Chantiers ouverts pour en savoir plus sur ces carrières.

> Annoncées, les séances d'information aux Carrefours Emploi Formation, avec évocations de gens du terrain.

## TENSIONS

# Candidats trop rares et peu expérimentés

Les difficultés à recruter s'enracinent à divers niveaux. D'abord, les candidats ne sont guère légion. Ces métiers, méconnus des jeunes et du grand public, sont sur le fil depuis des années. Peu d'informations circulent à leur sujet et, ce qui n'arrange rien, les étudiants se tournent plus volontiers vers les NTIC. La charge de travail joue certainement. Il faut du caractère et de la

résistance nerveuse pour gérer des chantiers aux enjeux parfois considérables. Les journées sont longues et la tête s'active dès le réveil.

Les compétences des réservistes, souvent lacunaires, ne recourent qu'en partie les attentes des employeurs. Sur les 89 conducteurs de travaux testés au Forem, personne ne détient une complète maîtrise du métier (75 % des



Le contact est essentiel. ■ FOREM

points) et 39 le maîtrisent partiellement. Le bât blesse quand il faut veiller au respect des délais, des quantités, de la qualité et des coûts, planifier l'approvisionnement en matériel et matériaux... Autre écueil, le *turn over*: Conducteurs et chefs de chantier changent régulièrement d'employeur (un climat familial peut les retenir). Leur débauchage et leur rotation compliquent la donne. «

FORMATIONS FILIÈRES

# Du technicien à l'ingénieur

## Les études, et les formations pour adulte



L'école secondaire technique organise les 5e-6e Technicien en construction et travaux publics, et une 7e Technicien en encadrement de chantier. Où? À Liège, St-Laurent (Tél. 04 223 78 80) et Mons, St-Luc (065 33 71 21).

### LE BACHELIER EN 3 ANS

Le Bachelier en construction, à finalité bâtiment ou génie civil, à Mons, Haute École Roi Baudouin (065 31 73 67). À finalité bâtiment, à Verviers, Haute École de la Province (087 39 44 84).

### L'INGÉNIEUR EN 5 ANS

Après trois ans de Bachelier en sciences industrielles, le Master en sciences de l'ingénieur industriel en construction (2ans). Où? À Liège, Isil (04 344 63 29); à Mons, Isims (065 33 81 54); à Saint-Gilles, Ecam (02 541 48 50) NB Nos Universités forment également aux métiers.

### SE FORMER EN CONTINU

> En formation de base, le Forem instruit de futurs techniciens de chantier pour bâtiment, gros-oeuvre, travaux publics. Pour demandeur d'emploi. Où? Aux centres ConstruForm à Châtelaineau (07124 27 26) et à Grâce-Hollogne (04 247 68 68), ainsi qu'à Libramont (061 22 80 05).



Les femmes sont très rares sur les chantiers. Trop.

■ NEWS

> En promotion sociale, l'UT à Charleroi (071 53 17 55) organise le soir des formations de chef de chantier, gestionnaire et coordinateur de chantier.

> En chef d'entreprise, l'Ifapme (0800 90 133) forme en soirée des entrepreneurs de maçonnerie et béton. Pour adulte désireux être indépendant ou collaborateur qualifié de PME. «

## PROMOTION SOCIALE

# Bachelier

Dix établissements de promotion sociale organisent la formation supérieure de type court de Bachelier en construction (option bâtiment ou génie civil pour certains). Pour adulte, en horaire flexible le soir ou de jour, avec certificat à la clé. Info au SIEP (www.siep.be). «

FLASH INFO janvier 2009		A L'ATTENTION DES EMPLOYEURS	
Coffreur - Ferrailleur	1		
Couvreur	2		
Maçons	13		
Monteurs en sanichauffage	4		
Employés de secrétariat	34		
Agents de gardiennage	37		
Electromécaniciens	12		
Electriciens installateurs	2		
Peintres industriels	8		
Soudeurs	6		
Techniciens de laboratoire en biotechnologie	7		
Délégué commercial	1		
Qualificiens	2		
Conducteurs de poids lourds	38		
Magasiniers polyvalents	24		
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>		

Candidats formés et opérationnels



CEFORA

# Assistant (chef) de chantier



C E F O R A

En formation continue, le Cefora propose deux formations de jour pour demandeur d'emploi et travailleur, avec certificat à la clé. Tests préalables. > Mme Luypaert - Tél. 010 23 56 68.

1. Assistant de chantier avec Forem Formation et/ou l'Ifapme. 5 mois, stage inclus. Prochaine formation fin mars, au centre ConstruForm de Châtelaineau. Séance d'info le 5 mars à 8 h 30.
2. Assistant chef de chantier dans le secteur de l'eau, à Verviers, avec Forem Formation. 7 mois + stage de 6 semaines.

Le Cefora est l'organe de formation de la Commission paritaire employés Cpnae. «

## BON A NOTER

### CONTACTER LE FOREM

**0800 93 195**

Pour les particuliers, demandeurs d'emploi et étudiants

> Tapez 3 : pour Job Focus

**078 15 78 15**

Pour les entreprises souhaitant déposer leurs offres d'emploi ou bénéficier d'une aide du Forem.

## En savoir plus

> Écrire à [jobfocus.construction@forem.be](mailto:jobfocus.construction@forem.be) ou [jobfocus.info@forem.be](mailto:jobfocus.info@forem.be)

> Surfer sur [www.leforem.be](http://www.leforem.be)

### La Fédération patronale

La Confédération de la Construction wallonne (CCW) promeut le secteur, en est le porte-parole, conseille et informe les entreprises affiliées.

> Tél.: 02 545 56 00

> E-mail: [info@confederation-construction.be](mailto:info@confederation-construction.be)



Source: Conducteur de travaux/Chef de chantier; Job Focus, Le FOREM.  
Réalisation: FRANÇOISE DONEUX